



カスタマー ハラスメント！



NO！

暴言・威圧的な言動 不当な要求など

児童館は、職員が中心となって、保護者や地域の皆様と良好な信頼関係を築き、こどもたちの健やかな成長を育む場所です。

カスタマーハラスメントと判断される言動が認められた場合は、職員を守るため、必要に応じて警察や弁護士等の外部機関にも相談し協力をあおぎながら、毅然とした態度で対応をします。



～こどもたちが
笑顔になれる場所に～